ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.083	FECHA:	16/mar/2022
	HORA INICIAL:	11:00 am
	HORA FINAL:	12:30 pm
OBJETIVO: Realizar asesoría a la EPS SOS en el diseño del plan de acción de la PPSS 2022.	LUGAR: Reunión virtual https://meet.google.com/ich-hkap-wyr	

ASISTENTES: María Isabel Castaño B – Contratista -, Ximena Valencia – Coordinadora Experiencia del Usuario – EAPB SOS, Luisa María Potosí -Analista de Participación Ciudadana- EAPB SOS, Diana Alexandra Solarte -Gerencia Experiencia del Cliente – EAPB SOS.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Asesoría en la elaboración plan de acción de la Política de Participación Social en Salud 2022 a la EAPB SOS.
3. Funciones y responsabilidades de las asociaciones de usuarios frente a la Política de Participación Social en Salud
4. Varios

DESARROLLO:

1. Orientación a la sesión

Se dio inició a la asesoría por parte de la profesional del grupo de participación Social de la Secretaría de Salud Pública de Cali (SSP) a las colaboradoras de la EAPB SOS, para definir los aspectos a tratar en la reunión, como fue la validación de las metas y actividades de las líneas de acción del plan de programación de la PPSS 2022 y revisión de las responsabilidades de las asociaciones de usuarios en la implementación de la PPSS.

2. Asesoría en la elaboración plan de acción de la Política de Participación Social en Salud 2022 a la EAPB SOS.

Para la realización de la asesoría se revisaron las metas y actividades definidas en el plan de programación de la PPSS 2022 formulado por la EAPB. Se identifico que el primer eje cuenta

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

con 32 actividades correspondientes a las líneas de acción a, b, e y h; las cuales definió el Ministerio de Salud de obligatorio cumplimiento por parte de las EAPB. Las metas y actividades que definieron para el plan de acción de la PPSS en la presente vigencia fueron las siguientes:

CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO
1	E Y H	M01	DISEÑO EJECUCION Y SEGUIMIENTO DE LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD PANA LA EPS	A01	MANTENER RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA EJECUCION DE LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD	12	01
2	E Y H	M01	DISEÑO EJECUCION Y SEGUIMIENTO DE LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD PANA LA EPS	A02	FORTALECER LAS COMPETENCIAS TECNICAS DEL RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA EJECUCION DE LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD	2	01
3	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A01	CAPACITAN A LOS COLABONADORES DE LA EPS MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN ENFOQUE DIFERENCIAL	1	01
4	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A02	CAPACITAN A LOS COLABONADORES DE LA EPS MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN CARTA DE DERECHOS Y DEBERES Y CARTA DE	1	01
5	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A03	CAPACITAN A LOS COLABONADORES DE LA EPS MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN PANTICIPACION SOCIAL	1	01
6	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A04	CAPACITAN A LOS COLABONADORES DE LA EPS MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN PANTICIPACION CIUDADANA	1	01
7	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A05	CAPACITAN A LOS COLABONADORES DE LA EPS MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO SOBRE LA DEFINICION DE LA PPSS Y EL PLAN DE ACCION	1	01
8	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A06	ENVIAN INFORMACIÓN MENSUAL LOS ASESORES DE SERVICIO INTEGRADO POR MEDIO DE MAILING	12	01
9	E Y H	M01	SOCIALIZACION DE INFORMACION A LOS COLABONADORES DE LA EPS	A07	CAPACITAN A COLABONADORES DE LA EPS EN HUMANIZACION DEL SERVICIO	1	01
10	E Y H	M02	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION PANA DIVULGAN LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE LA EPS	A01	CONFORMAN MESA DE TRABAJO CON COORDINADORES DE LAS SEDES DE LA EPS PARA INFORMAR EL AVANCE DEL PLAN DE ACCION PPSS DE CADA UNA DE ESTAS	1	01
11	E Y H	M02	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION PANA DIVULGAN LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE LA EPS	A02	FORTALECER EL CONOCIMIENTO EN PPSS A LOS COLABONADORES DE LA EPS POR MEDIO DE PIEZAS COMUNICATIVAS	1	01
12	E Y H	M02	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION PANA DIVULGAN LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE LA EPS	A03	FORTALECER EL CONOCIMIENTO EN PPSS EN LOS COLABONADORES DE LA EPS POR MEDIO DE CAPACITACION DE GRUPO PREMIADO	1	01
13	E Y H	M02	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION PANA DIVULGAN LA POLITICA DE PANTICIPACION SOCIAL EN SALUD DE LA EPS	A04	FORTALECER EL CONOCIMIENTO EN PPSS A LOS AFILIADOS DE LA EPS POR MEDIO DE PIEZAS COMUNICATIVAS	1	25
14	E Y H	M03	FORTALECIMIENTO DE TEMAS DE PANTICIPACION POR MEDIO DE ASISTENCIAS TECNICAS CON SECRETANIAS DE SALUD DEPANTAMENTAL Y MUNICIPAL	A01	FORTALECER LA COMUNICACION INTERNA ENTRE SECRETANIAS MUNICIPALES Y DEPANTAMENTALES EN EL AREA DE INFLUENCIA	2	11
15	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A01	MONITOREAN CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVIDAD IMPLEMENTANDO ENFOQUE DIFERENCIAL	1	13
[illegible]	E	[illegible]	[illegible]	A02	[illegible]	1	2
[illegible]	E Y H	[illegible]	[illegible]	A03	[illegible]	1	0
[illegible]	E Y H	[illegible]	[illegible]	A04	[illegible]	1	1
19	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A05	TRABAJAN ARTICULADAMENTE ENTRE AREAS DE LA ENTIDAD PANA FORTALECIMIENTO Y DIFUSION DE LA INFORMACIÓN DE ENFOQUE DIFERENCIAL	12	01
20	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A06	INCLUYEN EN LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD TECNICA EN ALTO CONTRASTE	12	13
21	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A07	MEJORAN LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD TECNICA PARA REDUCIR RESTABLECER Y AUMENTAR TAMAÑO DE LA FUENTE	12	13
22	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A08	EVALUAR VIABILIDAD DE HERRAMIENTAS PARA ATENCION DE POBLACION CON ENFOQUE DIFERENCIAL DISPUESTAS EN OFICINA RTC	1	13
23	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A09	EVALUAR VIDEO INCLUYENDO INTERPRETE EN LENGUAJE DE SENAS INFORMANDO RECORTIDO OFICINA VIRTUAL	1	13
24	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A10	IMPLEMENTAR ATENCIÓN VIRTUAL PANA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DISPONIENDO DE INTERPRETE EN LENGUAJE DE SENAS COLOMBIANAS	6	13
25	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A11	IDENTIFICAR POBLACIONES EN CONDICIONES VULNERABLES Y VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO PUBLICACION PRIVADA DE LA LIBERTAD ENTRE OTROS	12	22
26	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A12	SENSIBILIZAN A LA CIUDADANIA EN TEMATICA ATENCION MEDIANTE MAILING	3	25
27	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A13	AUDIOS CARGUE TUTOS DE APOYO A LOS VIDEOS DIVULGADOS EN YOUTUBE	3	25
28	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A14	ESTRATEGIAS DE COMUNICION INTERSECTORIAL CON LAS SECRETANIAS DE SALUD DEL AREA DE INFLUENCIA FORTALECIENDO EL COMPONENTE ETNICO	2	11
29	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A15	CAPACITACIÓN DE COLABONADORES DE LA EPS SOBRE EL CANCER COMPONENTE ETNICO	1	01
30	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A16	DIRECTORIO DE COLABONADORES SENSIBILIZADOS COMO COMUNIDAD ETNICA	1	01
31	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A17	SOCIALIZAR POR MEDIO DE MAILING CONMEMORACIONES EN SALUD	4	25
32	E Y H	M04	FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL	A18	SOCIALIZACION DE RUTAS DE ATENCION DE POBLACIONES VULNERABLES A LOS COLABONADORES	1	01

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Posteriormente se revisaron las metas y actividades del eje 2 de la PPSS, en el cual se definieron 24 actividades para las líneas de acción a, b, c, d, e, y f, respondiendo a las líneas establecidas por el Ministerio de Salud para la implementación de la PPSS para las EAPB.

CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO
33	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A01	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN EL PROCESO DE CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD	1	04
34	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A02	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	1	04
35	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A03	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN CARTA DE DERECHOS Y DEBERES Y CARTA DE DESEMPEÑO	1	04
36	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A04	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN EL SISTEMA DE AFILIACION TRANSACCIONAL SAT	1	04
37	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A05	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE INTERES EN SALUD PUBLICA	1	04
38	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A06	SOCIALIZAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS RESOLUCION 330 DE 2017	1	04
39	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A07	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN LA DEFINICION DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PPSS	1	04
40	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A08	COMUNICAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS A LOS COLABORADORES DE LA EPS	1	04
41	E2Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	A01	ESTABLECER ESPACIOS PRESENCIALES O VIRTUALES CON LA ASOCIACION DE USUARIOS	12	04
42	E2Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	A02	REFORZAR COMUNICACIÓN A LOS USUARIOS SOBRE MECANIMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA ASOUSUARIOS RENDICION PQRD	3	25
43	E2Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	A03	PUBLICAR INFORMACION EN EL MICROSITIO DE PARTICIPACION SOCIAL EN LA PAGINA WEB	1	25
44	E2Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	A04	ASEGURAR LA ACTUALIZACION PERMANENTE DE LA INFORMACION DE PARTICIPACION CIUDADANA EN OFICINAS Y PAGINA WEB	12	25
45	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A01	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE EL USO DE LA OFICINA VIRTUAL	1	04
46	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A02	PROMOCIONAR EL ACCESO Y USO DE LA OFICINA VIRTUAL ENTRE AFILIADOS	12	25
47	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A03	IMPLEMENTAR CHATBOT EN LA PAGINA WEB	12	25
48	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A04	IMPLEMENTAR LINEA WHATSAPP	12	25
49	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A05	EDUCAR E INCENTIVAR EL USO DE LA OFICINA VIRTUAL A LOS AFILIADOS QUE ASISTEN A LAS SALAS DE ATENCION	12	25
50	E2Lc	M01	VIRTUALIZACION DE LOS SERVICIOS APROVECHANDO LAS TIC	A06	INCLUIR EN LA PAGINA WEB CAMBIO DE IDIOMA ESPAÑOL INGLES	12	25
51	E2Ld	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION ENTRE LOS AFILIADOS PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR PROCESOS PARTICIPATIVOS	A01	INFORMAR A LOS AFILIADOS SOBRE PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVES DE LOS DIFERENTES CANALES DEFINIDOS MAILING BOLETIN PERIODICO PAGINA WEB	12	25
52	E2Ld	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION ENTRE LOS AFILIADOS PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR PROCESOS PARTICIPATIVOS	A02	IMPLEMENTAR Y SOCIALIZAR EL USO DEL BUZON VIRTUAL	12	25
53	E2Ld	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION ENTRE LOS AFILIADOS PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR PROCESOS PARTICIPATIVOS	A03	FACILITAR EL ACCESO A LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES CARTA DE DESEMPEÑO A TRAVÉS DE MECANISMOS VIRTUALES	12	25
54	E2Le	M01	ESTRATEGIA DE CONVOCATORIA A TRAVES DE DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	A01	SOCIALIZAR CONVOCATORIAS REFERENTE A PARTICIPACION SOCIAL REALIZADAS POR ENTES DE CONTROL	2	25
55	E2Lf	M01	IMPULSO DE INICIATIVAS PRESENTADAS POR LOS AFILIADOS SOPORTADAS EN LOS RECURSOS ACTUALES DE LA EPS	A01	PROMOVER LA INICIATIVA DEL MINISTERIO DE SALUD EN DOCUMENTAR LA PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA EL DESARROLLO O MODIFICACION DE POLITICAS EN SALUD	1	04
56	E2Lf	M01	IMPULSO DE INICIATIVAS PRESENTADAS POR LOS AFILIADOS SOPORTADAS EN LOS RECURSOS ACTUALES DE LA EPS	A02	DAR CONTINUIDAD PARA SOCIALIZACION DEL PERIODICO PARA EL ADULTO MAYOR	1	14

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Seguidamente se realizo la revisión de las metas y actividades de los ejes 3, 4 y 5; se identificó que el plan cumple con las líneas obligatorias a implementar por parte de las EAPB, igualmente los temas definidos para la PPSS.

CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO
33	E1L1	M01	[illegible] ASOCIACIONES DE USUARIOS	A0	CAPACITAR A INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN EL PROCESO DE CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD	1	04
34	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A02	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	1	04
35	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A03	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN CARTA DE DERECHOS Y DEBERES Y CARTA DE DESEMPEÑO	1	04
36	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A04	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN EL SISTEMA DE AFILIACION TRANSACCIONAL SAT	1	04
37	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A05	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE INTERES EN SALUD PUBLICA	1	04
38	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A06	SOCALIZAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS RESOLUCION 330 DE 2017	1	04
39	E2La	M01	ESTRATEGIA DE COMUNICACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS	A07	CAPACITAR A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS EN LA DEFINICION DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PPSS	1	04
57	E3La	M01	CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN SALUD PUBLICA	A01	CAPACITAN SOBRE SALUD PUBLICA Y ATENCION DE POBLACIONES PAPSIVI Y POBLACIONES VULNERABLES A LA ASOCIACION DE USUARIOS	1	04
58	E3Lb	M01	INCENTIVACION DE LA CULTURA DE AUTOCUIDADO Y BIENESTAR ENTRE LA POBLACION AFILIADA	A01	TRABAJAR ARTICULADAMENTE CON LAS IPS Y CAJAS DE COMPENSACION DEL AREA DE INFLUENCIA	1	25
59	E3Lb	M01	INCENTIVACION DE LA CULTURA DE AUTOCUIDADO Y BIENESTAR ENTRE LA POBLACION AFILIADA	A02	REALIZAR ESTRATEGIAS DE COMUNICACION Y DIFUSION PARA LA PROMOCION DE CULTURA DE LA SALUD	2	25
60	E3Lc	M01	DESARROLLO DE CONTENIDOS PEDAGOGICOS EN SALUD PUBLICA	A01	CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS RELACIONADOS CON ENFOQUE DE DERECHO DIFERENCIAL Y DE GENERO	1	04
61	E3Ld	M01	CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE INDUCCION A LA DEMANDA	A01	EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS DE INDUCCION A LA DEMANDA ESTABLECIDAS POR LA EPS E IPS	12	25
62	E4La	M01	EJECUCION DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION Y FORMACION	A01	SOCIALIZAR CON INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS INFORMACION DE RENDICION DE CUENTAS	1	04
63	E4Lb	M01	SOCIALIZACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION DE CONTROL SOCIAL A NUESTROS AFILIADOS	A01	INFORMAR A LOS AFILIADOS SOBRE LA RENDICION DE CUENTAS A TRAVES DE CANAL TELEFONICO	1	25
64	E4Lb	M01	SOCIALIZACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION DE CONTROL SOCIAL A NUESTROS AFILIADOS	A02	GENERAR CONTENIDOS Y PIEZAS DE COMUNICACION PARA INCENTIVAR EL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL	1	25
65	E4Lb	M01	SOCIALIZACION DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION DE CONTROL SOCIAL A NUESTROS AFILIADOS	A03	REALIZAR LA SOCIALIZACION DE RENDICION DE CUENTAS ENTRE LA POBLACION AFILIADA	1	25
66	E4Lc	M01	RECONOCIMIENTO EN EL EJERCICIO DE PARTICIPACION SOCIAL DESDE LAS VEEDURIAS	A01	CONTINUAR CON LA ATENCION Y GESTION A VEEDURIAS	1	06
67	E4Ld	M01	SOCIALIZACION DEL MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICOS	A01	DISPONER LOS MEDIOS Y SOCIALIZAR LA INFORMACION DE AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS	4	25
68	E4Ld	M01	SOCIALIZACION DEL MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICOS	A02	ACTUALIZAR DE MANERA TRIMESTRAL LA INFORMACION DEL MICROSITIO DE RENDICION DE CUENTAS	3	25
69	E4Le	M01	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION DIRIGIDA A COLABORADORES Y AFILIADOS FORTALECIENDO Y PROMOCIONANDO EL CONTROL SOCIAL	A01	EJECUTAR CAPACITACIONES A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	2	04
70	E4Le	M01	ESTRATEGIAS DE COMUNICACION DIRIGIDA A COLABORADORES Y AFILIADOS FORTALECIENDO Y PROMOCIONANDO EL CONTROL SOCIAL	A02	SOCIALIZAR INFORMACION A COLABORADORES REFERENTE A LA RENDICION DE CUENTAS A TRAVES DE MEDIOS INTERNOS	1	01
71	E5La	M01	FORTALECIMIENTO DE INFORMACION FRENTE A NORMATIVIDAD VIGENTE	A01	SOCIALIZAR CON INTEGRANTES DE ASOCIACION DE USUARIOS SUS FUNCIONES Y NORMATIVIDAD	1	04
72	E5Lb	M01	SOCIALIZACION DE CONVOCATORIA POR MEDIOS DE COMUNICACION	A01	CONVOCAR A LA POBLACION AFILIADA A LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA EAPB	4	25
73	E5Lc	M01	DISEÑO DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN LA PARTICIPACION DE LA POBLACION EN LA TOMA DE DECISIONES	A01	CONTINUAR LA PARTICIPACION PERMANENTE MEDIANTE EL CANAL CONTACTENOS	12	25
74	E5Lc	M01	DISEÑO DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN LA PARTICIPACION DE LA POBLACION EN LA TOMA DE DECISIONES	A02	INVITAR A PARTICIPAR EN EL ESPACIO DE RENDICION DE CUENTA MEDIANTE CHAT O DILIGENCIAMIENTO DE CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DURANTE LA AUDIENCIA	1	25
75	E5Ld	M01	SOCIALIZACION Y EVALUACION DEL EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL	A01	REALIZAR AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS	1	25
76	E5Ld	M01	SOCIALIZACION Y EVALUACION DEL EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL	A02	APLICAR FORMATO DE EVALUACION Y SUGERENCIAS PARA PARTICIPACION DE LOS AFILIADOS EN RENDICION DE CUENTAS	1	25

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Funciones y responsabilidades de las asociaciones de usuarios frente a la Política de Participación Social en Salud

Respecto a este punto, las funcionarias de las EAPB SOS, mencionaron que requieren tener claridades frente a las responsabilidades de los integrantes de la asociación de usuario en la implementación de la PPSS. Se sugirió que se definiera la estructura de un plan de acción y se dieran las orientaciones para la elaboración y ejecución del plan. Es decir, que se establecieran las actividades que realizarían la asociación durante el año, teniendo en cuenta sus funciones de representatividad, vigilancia y asesoría.

4. Varios

Ximena Valencia de la EAPB SOS, solicito que se suministrara la normatividad referente al tema de la Política de Humanización, es decir, cual seria el soporte normativo que oriente sobre estrategias, el paso a paso. La funcionaria de la SSP manifestó que elevara la consulta al grupo de aseguramiento y desarrollo de servicios para confirmar si existe este tipo de información en la norma.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta	María Isabel Castaño B.	30/mar/2022
Enviar el plan de acción de la PPSS 2022 de la EAPB SOS	Luisa María Potosí	30/mar/2022
Responder a la solicitud de la normatividad sobre política de humanización	María Isabel Castaño Bustamante	31/mar/2022

Firmas (responsables)

MARIA ISABEL CASTAÑO B.
Contratista
Secretaría de Salud Pública de Cali

XIMENA VALENCIA
Experiencia del Usuario
EAPB SOS

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

LUISA MARIA POTOSÍ
Analista de participación ciudadana
EAPB SOS

DIANA ALEXANDRA SOLARTE
Gerencia Experiencia del Usuario
EAPB SOS

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

Elaboró: María Isabel Castaño – Contratista
Revisó: Ximena Valencia – Experiencia del Usuario

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.